



ALGEMENE VOORWAARDEN – DEEL II

HUISREGELS VOOR KINDEROPVANG BIJ BEST 4 KIDS BV

## VOORWOORD

In dit document worden de huisregels van Best 4 Kids BV uiteengezet. We duiden deze huisregels ook aan als Deel II van de Algemene Voorwaarden. Zowel Deel I als Deel II van de Algemene Voorwaarden zijn onlosmakelijk met de plaatsingsovereenkomst verbonden en zij vormen tezamen één geheel.

De onderstaande bedingen zijn specifiek van toepassing binnen ons kindercentrum. In onze huisregels worden zaken geregeld waarin Deel I van de Algemene Voorwaarden niet voorziet. Best 4 Kids BV maakt daarom gebruik van de haar krachtens artikel 18 van de Algemene Voorwaarden kinderopvang toekomende bevoegdheid om laatstgenoemde voorwaarden aan te vullen.

Het doel van de huisregels is het leveren van een bijdrage aan de kwaliteit en de continuïteit van de kinderopvang. Wij vertrouwen erop dat eenieder die gebruikt wenst te maken van onze diensten de huisregels respecteert.

Heerlen, 2024

Best 4 Kids BV

## *Artikel 1*            Inschrijving

- a. De inschrijving voor kinderopvang bij het kinderdagverblijf en voor de buitenschoolse opvang geschiedt door middel van een inschrijfformulier, dat te verkrijgen is bij het kinderdagverblijf. Inschrijving is een voorwaarde voor plaatsing. De datum van inschrijving is de datum waarop de inschrijving door het kinderdagverblijf is ontvangen. De toewijzing van een plek is onder meer afhankelijk van:
  - de datum van ontvangst van het inschrijfformulier;
  - de beschikbaarheid van plaatsen in het kinderdagverblijf of in de buitenschoolse opvang;
  - de aanwezigheid van reeds geplaatste kinderen uit één gezin en voorkeursdagen van de ouder/verzorger.
- b. De inschrijving vindt pas plaats nadat de ouder een fee heeft voldaan van € 50,-. De inschrijvingsfee wordt verrekend met de eerste factuur. Maakt de ouder na de inschrijving toch geen gebruik van kinderopvang bij Best 4 Kids dan vindt geen restitutie van de inschrijvingsfee plaats.

## *Artikel 2*            Deelname Rijksvaccinatieprogramma

De klant heeft voorafgaand aan het aangaan van de plaatsingsovereenkomst een BMR-vaccinatiebewijs overlegd, als bewijs van deelname aan het rijksvaccinatieprogramma ([www.rijksvaccinatieprogramma.nl](http://www.rijksvaccinatieprogramma.nl)). Is een kind nog geen 14 maanden en heeft hij/zij de vaccinatie nog niet gehad, dan vragen wij om het bewijs te laten zien zodra het kind de vaccinatie heeft gehad. Het doel is om de groepsimmunitet op de opvanglocaties zo hoog mogelijk te houden om de allerjongsten op de locatie zoveel als mogelijk te beschermen.

## *Artikel 3*            Plaatsing

De plaatsing wordt definitief als de ouder(s)/verzorger(s) akkoord zijn gegaan met de plaatsingsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden (Deel I en II) en de plaatsingsovereenkomst door opdrachtgever (digitaal) is ondertekend.

De Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde online beschikbaar, maar worden indien gewenst, aan opdrachtgever toegezonden per post.

Als na ondertekening van de plaatsingsovereenkomst geen gebruik wordt gemaakt van de opvang, geldt een opzegtermijn van een maand.

Alle plaatsingen worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de besloten vennootschap Best 4 Kids BV, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de ouder/verzorger is dat een kind door een of meer bepaalde perso(n)en zal worden opgevangen c.q. verzorgd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en de toepasselijkheid van artikel 7:407, tweede lid, BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Direct na ondertekening van de plaatsingsovereenkomst ontvangt opdrachtgever het formulier "Toestemming Foto en Video". Door middel van dit formulier kan opdrachtgever al dan niet toestemming geven voor het intern of extern gebruik van beeld- en geluidmateriaal.

## *Artikel 4*            Opvangsoort en openingstijden

### *Dagopvang 0 – 4 jaar*

Het is mogelijk gebruik te maken basisopvang (hele/halve) en verlengde opvang.

Basisopvang is op De Hoeve opvang van niet meer dan 10,5 uur per dag tussen 7.30 uur en 18.00 uur. Halve dagopvang is 5,5 uur opvang tussen 7.30 uur en 13.00 uur en tussen 12.30 uur en 18.00 uur.

Basisopvang is op Binnenstad opvang van niet meer dan 11 uur per dag tussen 7.00 uur en 18.30 uur. Halve dagopvang is 6 uur opvang tussen 7.00 uur en 13.00 uur en tussen 12.30 uur en 18.30 uur.

Onder verlengde opvang, alleen mogelijk op De Hoeve, wordt 11 uur opvang verstaan waarbij de opvanguren liggen tussen 7.00 en 18.30 uur.

Ouders/verzorgers die gebruik maken van de basisopvang op De Hoeve dienen uiterlijk om 18.00 uur het kind(er) met het (de) kind(eren) te hebben verlaten, op Binnenstad is dit om uiterlijk 18.30 uur. Voor ouders/verzorgers die gebruik maken van verlengde opvang geldt dat het (de) kind(eren) om uiterlijk 18.30 uur dienen te worden opgehaald.

Het kindercentrum Best 4 Kids - De Hoeve is dagelijks geopend van 07.30 uur tot 18.00 uur (basisopvang). Voor verlengde opvang gelden andere openings- en sluitingstijden, namelijk van 07.00 uur tot 18.30 uur. Het kindercentrum Best 4 Kids - Binnenstad is dagelijks geopend van 07.00 uur tot 18.30 uur (basisopvang). Verlengde opvang is op deze locatie niet mogelijk.

#### *Buitenschoolse opvang*

De opvangmogelijkheden voor de BSO zijn:

- Na schooltijd, tijdens vakanties en op schoolvrije dagen
- Vóór schooltijd tijdens schoolweken, uitsluitend voor kinderen van basisschool Sint Martinus, uitsluitend in combinatie met de BSO van Best 4 Kids – De Hoeve.
- Opvang alleen tijdens de schoolvakanties, vier dagen per week (vakantiekaart)

Openingstijden:

- Tijdens de schoolweken worden de kinderen door een medewerker van Best 4 Kids opgehaald op de eindtijd school en worden door de ouders opgehaald tussen 17.00-18.30 uur.
- Tijdens vakantieweken kan de ouder gebruikmaken van de buitenschoolse opvang tussen 07.30-18.30 uur. Bij inschrijving geven ouders toestemming voor het wisselen van BSO-stamgroep.

Uiteraard kan het incidenteel voorkomen dat een ouder/verzorger niet in staat is om het (de) kind(eren) tijdig op te halen. Dit dient vooraf, en zo tijdig mogelijk, telefonisch aan de groepsleiding te worden gemeld. Indien een ouder/verzorger een kind structureel niet op het overeengekomen tijdstip komt ophalen, wordt hiervan melding gemaakt door de pedagogisch medewerkers aan de leidinggevende. Onder structureel wordt in dit verband verstaan:

- de ouder komt het kind enkele malen te laat ophalen zonder daarvan vooraf telefonisch melding te maken.
- de ouder komt binnen een periode van enkele weken twee keer of meer te laat.

De leidinggevende zal de kwestie vervolgens bespreken met de betrokken ouder/verzorger en de leidinggevende kan de ouder/verzorger waarschuwen (schriftelijk). Als de waarschuwing niet tot de beoogde gedragsverandering leidt, heeft de vennootschap de bevoegdheid om vanaf de maand(en) waarin de kwestie bij de ouder aanhangig is gemaakt (mitsdien met terugwerkende kracht) het tarief voor verlengde opvang in rekening te brengen. Deze beslissing wordt schriftelijk aan de ouder/verzorger medegedeeld.

#### Artikel 5 Wijziging dagdelen (dagopvang) of wijziging vaste opvangdagen (buitenschoolse opvang)

Onder een dagdeel wordt op De Hoeve elke periode tussen 07.30 uur en 13.00 uur (ochtend) en tussen 12.30 uur en 18.00 uur (middag) verstaan.

Onder een dagdeel wordt op Binnenstad elke periode tussen 07.00 uur en 13.00 uur (ochtend) en tussen 12.30 uur en 18.30 uur (middag) verstaan.

Onder een vaste opvangdag BSO wordt verstaan: een van de contractueel vastgelegde weekdays waarop het kind wordt opgevangen na schooltijd.

De wijziging van dagdelen of vaste opvangdagen dient minimaal één maand van tevoren schriftelijk te worden aangevraagd bij de administratie van het kindercentrum. Als de wijziging mogelijk is, wordt de wijziging schriftelijk overeengekomen; ouders/verzorgers dienen het wijzigingsformulier van een akkoord te voorzien.

#### Artikel 6 Ruilen dagdelen

Het kan voorkomen dat u als ouder incidenteel een vastgelegde opvangdag wilt ruilen voor een andere dag. De mogelijkheid om van opvangdag te ruilen, stelt de ouder in staat om een incidentele opvangbehoefte in te vullen, zonder extra kosten. Het kindercentrum probeert, indien en voor zover mogelijk, altijd aan een ruiling mee te werken. Het ruilen van dagen is echter geen recht, maar een extra service van het kindercentrum. Het team beslist of ruilen mogelijk is en kijkt daarbij naar de regels die we daarvoor opgesteld hebben. Zo is een ruiling bijvoorbeeld niet mogelijk als er geen kindplaats in de groep beschikbaar is of de ruiling de inzet van extra personeel vereist.

Om logistieke en pedagogische redenen hebben we dan ook onderstaande regels met betrekking tot het ruilen opgesteld:

- Afhankelijk van het aantal opvangdagen dat men structureel afneemt, heeft men de mogelijkheid om een aantal dagen per jaar te ruilen:

afname 1 dag:	maximaal twee x ruilen op jaarbasis (een hele dag)
afname 1,5 dag:	maximaal drie x ruilen (een hele of een halve dag)
afname 2 dagen:	maximaal vier x (een hele dag)
afname 2,5 dagen:	maximaal: vijf x (een hele of een halve dag)
afname 3 dagen:	maximaal zes x (een hele dag)
afname 3,5 dagen:	maximaal zes x (een hele of een halve dag)
afname 4 dagen:	maximaal zes x dagen
afname 4,5 dagen:	niet van toepassing
afname 5 dagen:	niet van toepassing.
- Ruilen wordt vooraf aangevraagd. Het is niet de bedoeling dat niet afgenomen dagdelen achteraf worden ingehaald.
- Een ruilverzoek wordt elektronisch gedaan via het ouderportaal 'Aanvraag ruildag of incidentele opvang'. Telefonisch of mondeling aangevraagde ruilingen worden niet in behandeling genomen.
- De ruiltermijn bedraagt 2 maanden, van een maand vóór de niet af te nemen dag, tot een maand na de afgenomen dag.
- Ruilen kan alleen als daarmee de pedagogisch medewerker-kindratio niet overschreden wordt. Ouders kunnen ruilingen pas toegezegd krijgen als de werkroosters en kindlijsten klaar zijn en als we weten hoeveel kinderen we ingepland hebben. We maken de roosters voor de volgende maand voor de 15e van de lopende maand.
- Ruilingen worden via het ouderportaal bevestigd. Wanneer er geen mogelijkheid tot ruiling is, kan men aangeven of men wil afwachten of er een nog een afmelding komt of een alternatieve dag aangeboden wil krijgen.
- Een aangekondigde sluitings- of erkende feestdag kan niet worden geruild, met uitzondering van Paasmaandag, Pinkstermaandag en de vrijdag na Hemelvaart.

- We ruilen één op één, dat wil zeggen per kind (ruildagen kunnen niet overgedragen worden naar broertjes of zusjes), een hele opvangdag voor een hele opvangdag, een halve dag voor een halve dag. Een gedeelte van een dag kan niet worden geruild.
- Aanvragen worden in volgorde van binnenkomst behandeld.
- Een eenmaal geruilde dag kan niet opnieuw worden geruild.
- Na beëindiging van de plaatsingsovereenkomst is ruilen niet meer mogelijk, er vindt nimmer restitutie plaats.

#### *Artikel 7* Incidentele opvang

De ouder/verzorger kan onder bepaalde voorwaarden, naast de gebruikelijke vaste dagdelen, (een) extra dagde(e)l(en) opvang inkopen. Een ruilverzoek wordt digitaal aangevraagd via het ouderportaal. Telefonisch of mondeling aangevraagde ruilingen worden niet in behandeling genomen.

De met de extra opvang gepaard gaande kosten worden in rekening gebracht op de maandelijkse factuur. Hetgeen hierboven is gezegd over het ruilen van dagen geldt onverkort voor incidentele opvang. De ouder/verzorger heeft derhalve geen recht op incidentele opvang, maar kan in overleg met de groepsleiding en onder eindverantwoordelijkheid van de leidinggevende incidentele opvang overeenkomen.

Incidentele buitenschoolse opvang, bijvoorbeeld op onverwachte lesvrije schooldagen wordt uitsluitend aangeboden indien er daarvoor voldoende personeel beschikbaar is. De daarmee gepaard gaande kosten worden in rekening gebracht als incidentele extra opvang.

#### *Artikel 8* Externe activiteiten

De vennootschap is, met inachtneming van de hieronder weergegeven regels met betrekking tot aansprakelijkheid (zie artikel 11 'Aansprakelijkheid Best 4 Kids BV') verantwoordelijk voor de zorg en de veiligheid van de kinderen tijdens externe activiteiten en draagt dientengevolge zorg voor de benodigde verzekering(en) tegen schade aan personen en/of zaken. Bij inschrijving geven ouders toestemming voor uitstapjes.

#### *Artikel 9* Opzegtermijn

De opzegtermijn bedraagt één kalendermaand. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk. De opzegtermijn van één maand geldt niet alleen voor het opzeggen van de gehele opvang, maar ook voor de opzegging van een gedeelte c.q. de wijziging van de opvang.

#### *Artikel 10* Betaling

In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden kinderopvang (Deel I) gelden de volgende bepalingen met betrekking tot betaling.

De door de besloten vennootschap Best 4 Kids verzonden factuur dient binnen veertien dagen, gerekend vanaf de factuurdatum, te worden voldaan. De factuur heeft telkens betrekking op de maand die volgt op de maand waarin de factuur is verzonden. Betaling geschiedt door middel van automatische incasso. Indien de

plaatsingsovereenkomst door meer dan één ouder/verzorger is getekend, geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de gehele betalingsverplichting.

Nadat de betalingstermijn is verlopen is Best 4 Kids gerechtigd om aan de opdrachtgever de wettelijke rente, alsmede buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Betaling van de dagopvang en BSO geschiedt per heel of half dagdeel, ook indien feitelijk slechts van een gedeelte van het dagdeel gebruik wordt gemaakt. Ook in gevallen van bijvoorbeeld ziekte, vakantie en verlof dient het overeengekomen dagdeel volledig te worden betaald.

De buitenschoolse opvang wordt gefactureerd op basis van een gemiddeld aantal afgenomen uren per maand, waarbij rekening wordt gehouden met de schooltijden. De BSO-vakantieopvang wordt gefactureerd op basis van vier hele dagen per week.

Kinderopvang, buitenschoolse opvang en vakantieopvang worden te allen tijde vooraf aan de ouders gefactureerd. Ouders zijn gehouden om de opvang te voldoen op basis van vooruitbetaling en vóór de eerste dag van de kalendermaand waarop de factuur betrekking heeft.

#### *Artikel 11*          Privacy

De gegevens van kind en ouders zijn opgenomen in de zogeheten kindadministratie (op kantoor), waarop de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing is. De opdrachtgever kan kennisnemen van de inhoud van het privacyreglement op de websites van Best 4 Kids BV. Het privacyreglement wordt op verzoek toegezonden.

#### *Artikel 12*          Aansprakelijkheid Best 4 Kids BV

In aanvulling op artikel 14 van de Algemene Voorwaarden kinderopvang (deel I) gelden de navolgende bepalingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van de besloten vennootschap Best 4 Kids BV.

De besloten vennootschap Best 4 Kids BV sluit aansprakelijkheid uit voor het zoekraken en de beschadiging van kledingstukken en speelgoed. Wij adviseren de ouders/verzorgers om de kinderen géén speelgoed mee te geven. Evenzo wordt geadviseerd de kinderen niet hun (aller)beste kleren aan te trekken en de kleren, indien mogelijk, te voorzien van naam.

De besloten vennootschap Best 4 Kids BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, onzorgvuldigheden of andere onrechtmatige gedragingen van derden, ongeacht of de derden door de besloten vennootschap Best 4 Kids BV zijn ingeschakeld.

Iedere aansprakelijkheid van Best 4 Kids BV is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op grond van de door Best 4 Kids BV gesloten ongevallen- of aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden ten laste van Best 4 Kids BV komt.

Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van voornoemde aansprakelijkheids(en)- of ongevallenverzekering(en) door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Best 4 Kids BV beperkt tot het bedrag van maximaal € 5000,-.

## Artikel 13 Breng- en haaltijden

### *Dagopvang:*

De kinderen kunnen gebracht en/of gehaald

- van 07.30 uur tot 09.00 uur op locatie De Hoeve of van 07.00 uur tot 09.00 op locatie Binnenstad.
- van 12.30 uur tot 13.00 uur
- van 17.00 uur tot 18.00 uur op locatie De Hoeve of van 17.00-18.30 uur op locatie Binnenstad. Incidenteel kan van breng- en haaltijden worden afgeweken, doch uitsluitend in overleg met de groepsleiding.

### *BSO:*

- Tijdens de schoolweken worden de kinderen door een medewerker van Best 4 Kids opgehaald op de eindtijd school en worden door de ouders opgehaald vanaf 17.00 uur tot 18.30 uur.
- Tijdens vakantieweken kunnen de kinderen gebruik maken van de buitenschoolse opvang tussen 07.30 en 18.30 uur.

### *VSO:*

- Tijdens de schoolweken worden de kinderen vanaf 7.30 uur door een medewerker van Best 4 Kids opgevangen op de BSO van locatie Best 4 Kids – De Hoeve. Ze krijgen een kopje thee en indien gewenst ontbijt. Om 8.15 uur brengt de medewerker de kinderen naar basisschool Sint Martinus.

## Artikel 14 Groepsindeling dagopvang en buitenschoolse opvang

### *Dagopvang*

Het kindercentrum Best 4 Kids – De Hoeve heeft in totaal acht groepen: drie baby/dreumesgroepen, drie dreumes/peutergroepen en twee groepen voor de peuters vanaf 3 jaar tot het kind naar de basisschool gaat. De groepen met kinderen in dezelfde ontwikkelingsleeftijd werken van tijd tot tijd samen om bijvoorbeeld pedagogische activiteiten te kunnen aanbieden.

Het kindercentrum Best 4 Kids – Binnenstad heeft in totaal vier groepen: één baby/dreumesgroep, één dreumes/peutergroep vanaf anderhalf jaar en een aparte groep voor de peuters vanaf ca. twee en een half jaar tot vier jaar. De groepen met kinderen in dezelfde ontwikkelingsleeftijd werken van tijd tot tijd samen om bijvoorbeeld pedagogische activiteiten te kunnen aanbieden.

Er bevinden zich maximaal tien baby's in de baby/dreumesgroep. Het aantal pedagogisch medewerkers dat voor de opvang benodigd is, wordt in beginsel als volgt bepaald: één pedagogisch medewerker zorgt voor maximaal drie kinderen jonger dan een jaar, of voor vijf kinderen ouder dan een jaar.

In de dreumes/peutergroep is wettelijk bepaald dat er één pedagogisch medewerker op zes kinderen wordt ingezet. In aanvulling op dit uitgangspunt gelden de regels die zijn neergelegd in het Convenant kwaliteit kinderopvang.

Bij de inzet van pedagogisch medewerkers is ook (leeftijds-)samenstelling van de groep van belang. Indien er bijvoorbeeld negen baby's zijn die veel aandacht vragen of verzorging nodig hebben dan kan, al dan niet voor een bepaald gedeelte van de dag, een derde pedagogisch medewerker of groepshulp in de groep ingezet worden.

Bij de peutergroep is per acht kinderen één pedagogisch medewerker aanwezig. In de peutergroep van De Hoeve en Binnenstad kunnen maximaal zestien kinderen opgevangen worden.



In het kindercentrum wordt regelmatig gewerkt met stagiaires van de opleiding PW (Pedagogisch Werk), Social Work of Pedagogiek. De stagiaires worden in beginsel uitsluitend ingezet als ondersteuning van het gediplomeerde personeel, tenzij er met de betreffende stagiaire een leer-werkovereenkomst is gesloten.

Op locatie Best 4 Kids – Buitenkans wordt op dit moment geen kinderopvang aangeboden voor kinderen jonger dan vier jaar.

#### *Buitenschoolse opvang*

De BSO op locatie De Hoeve, Binnenstad en Buitenkans bestaat uit een verticale groep kinderen in de leeftijd vier tot dertien jaar, waarvoor een aparte groepsruimte beschikbaar is met speelmogelijkheden die afgestemd zijn op de verschillende leeftijden. Het pedagogisch aanbod is gericht op natuur, beeldende vorming en vrijetijdsbesteding.

Er is plaats voor tweeëntwintig kinderen, met een ratio van één pedagogisch medewerker per maximaal elf kinderen, afhankelijk van de leeftijd.

In overleg met en met toestemming van de ouders kunnen de oudste peuters die bijna naar de basisschool gaan, indien er plaats is, na school in de BSO-groep worden opgevangen.

#### *Artikel 15 Voeding en overige benodigdheden*

De onderstaande zaken worden door de ouder/verzorger verstrekt en aan het kindje meegegeven (eventueel voorzien van naam).

##### Algemeen

- voldoende luiers
- slaapzak, evt. speen en/of knuffel
- voldoende reserve onder- en bovenkleding in de juiste maat en aangepast op het seizoen - per kind wordt in overleg met ouders bekeken wanneer er fruit of brood aangeboden gaat worden, uiteraard in stukken die passen bij de ontwikkelingsleeftijd.
- door thuis meegebrachte groentehapjes om warm te geven (in principe tot één jaar, daarna gaan we ervan uit dat het kind 's avonds met het gezin mee-eet en eet het kind de broodmaaltijd mee met de groep) - evt. voeding, verzorgingsproducten, beddengoed, indien door een allergie geen gebruik gemaakt kan worden van het aanbod van Best 4 Kids BV.

##### In de herfst- en winterperiode:

- rubberen laarsjes, muts, sjaal, wantjes/handschoenen, een waterdichte overall of regenbroek

##### In de lente- en zomerperiode:

- pet/zonnehoed en zonnebrandcrème

Voorts verstrekt de ouder/verzorger van een baby:

- het aantal benodigde flesvoedingen, borstvoeding of poedermelk (voorzien van naamplaatje op de fles). Ouders die zelf 'live' willen voeden, zijn van harte welkom om gedurende de dag hun kindje te komen voeden in een prettige apart ingerichte voedingsruimte.
- een voedingsschema

Best 4 Kids verzorgt een gezond en aantrekkelijk voedingsaanbod:

- Fruit/vers gemaakt fruit(hapje)
- Tussendoortjes
- Water, melk en incidenteel bouillon
- Een gezonde gevarieerde broodmaaltijd, incidenteel pasta en rijst

#### *Artikel 16*          Aan- en afmelden van kinderen

Indien een kind om welke reden dan ook niet op de geplande dag(en) aanwezig kan zijn, dient de ouder het kind telefonisch en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk om 10.00 uur op de dag van verzuim, bij het kindercentrum af te melden. Bij vakantie of bij andere oorzaken van langdurige afwezigheid geschiedt de afmelding zo spoedig mogelijk.

#### *Artikel 17*          Opvang van zieke kinderen

Ofschoon ouders/verzorgers in de regel goed kunnen inschatten of een kind al dan niet in het kindercentrum kan worden opgevangen, hanteert het kindercentrum enkele richtlijnen welke zijn opgesteld door de GGD.

Kinderen dienen naar het oordeel van de GGD thuis te blijven indien zij:

- aan een besmettelijke ziekte lijden (overleg hierover met huisarts of de GGD) - diarree hebben (drie maal daags waterige ontlasting) - 38,5° of meer koorts hebben.

Als een kind minder dan 38,5° koorts heeft maar toch een zeer zieke indruk maakt zal de groepsleiding met de ouders in overleg treden. Hetzelfde geldt indien het kind geen zieke indruk maakt, maar wel koorts heeft.

Indien een kind, ondanks het feit dat het ziek is, naar het kindercentrum wordt gebracht heeft de groepsleiding en/of de leidinggevende te allen tijde de bevoegdheid het kind te weigeren.

#### *Artikel 18*          Conflicten

Met inachtneming van en in aanvulling op het bepaalde in artikel 15 van de Algemene Voorwaarden kinderopvang (deel I van de Algemene Voorwaarden) gelden de navolgende regels met betrekking tot klachten en geschillen.

Bij een verschil van mening (met betrekking tot de zorg voor een kind) tussen de opdrachtgever enerzijds en het kindercentrum anderzijds geldt dat de ouder/verzorger eerst contact opneemt met de betreffende pedagogisch medewerker. Komen de ouder en de pedagogisch medewerker niet tot een voor de ouder bevredigende oplossing, dan neemt de ouder contact op met de leidinggevende van Best 4 Kids BV. Leidt ook dit contact niet tot een bevredigende oplossing, dan legt de ouder/verzorger het probleem aan de directie van de vennootschap voor. Indien het verschil van inzicht aldus niet kan worden overbrugd, dan is sprake van een geschil dat kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De opdrachtgever kan kennisnemen van het klachtenreglement op de websites van Best 4 Kids B.V.

#### *Artikel 19*          Slotbepalingen

In alle gevallen waarin de Algemene Voorwaarden (deel I en II) niet voorzien, beslist de directie van Best 4 Kids BV dan wel de leidinggevende van het betreffende kindercentrum onder verantwoordelijkheid van de directie.

De bedingen in de onderhavige door de besloten vennootschap Best 4 Kids BV gemaakte Algemene Voorwaarden (deel I en II) zijn niet alleen gemaakt ten behoeve voor de vennootschap, maar mede ten behoeve van haar bestuurders, van al diegenen die voor Best 4 Kids BV werkzaam zijn of waren en van alle personen die bij de uitvoering van de opvang c.q. zorg voor de kinderen zijn ingeschakeld (geweest) dan wel op enigerlei wijze bij de uitvoering van de opvang betrokken zijn (geweest).

De rechtsverhouding tussen Best 4 Kids BV en de opdrachtgever (ouder(s)/verzorger(s)) is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen welke niet tot de bevoegdheid behoren van de Geschillencommissie Kinderopvang worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Maastricht.

Indien en voor zover een beding uit de onderhavige Algemene Voorwaarden (Deel II) in strijd is met een beding uit Deel I van de Algemene Voorwaarden dat betrekking heeft op hetzelfde materie en de bedingen kunnen niet met elkaar in overeenstemming worden gebracht, dan geldt het beding in Deel I van de Voorwaarden.

De besloten vennootschap Best 4 Kids BV heeft te allen tijde de bevoegdheid de Algemene Voorwaarden (deel II "Huisregels") te wijzigen. Zulks gebeurt echter nimmer zonder voorafgaande mededeling aan de opdrachtgevers (ouders/verzorgers). Ingeval van een wijziging heeft de ouder/verzorger de bevoegdheid om de relatie met de opdrachtnemer (Best 4 Kids BV) te beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt, dan wel binnen één maand nadat de vennootschap mededeling heeft gedaan van de op handen zijnde wijziging. Bedoelde beëindiging geschiedt schriftelijk onder opgave van de redenen.

Heerlen, 2024

Best 4 Kids BV