Inspectierapport

Best 4 Kids - De Hoeve (BSO)

Douvenrader Allee 1C

6411 RZ Heerlen

Registratienummer 308789313

Toezichthouder:	GGD Zuid-Limburg
In opdracht van gemeente:	Heerlen
Datum inspectie:	17-03-2026
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-05-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek 3

Onderzoeksopzet 3
Beschouwing 3
Advies aan College van B&W 4

Observaties en bevindingen 5

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving 5
Pedagogisch klimaat 6
Personeel en groepen 7
Veiligheid en gezondheid 8
Accommodatie 9

Overzicht getoetste inspectie-items 11

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving 11
Pedagogisch klimaat 11
Personeel en groepen 11
Veiligheid en gezondheid 11
Accommodatie 12

Gegevens voorziening 13

Opvanggegevens 13
Gegevens houder 13

Gegevens toezicht 13

Gegevens toezichthouder (GGD) 13
Gegevens opdrachtgever (gemeente) 13
Planning 13

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum 15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.
Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:
- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de vervangend locatieverantwoordelijke en mailcontact met een medewerker administratie.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Heerlen in verband met een wijzigingsverzoek van de houder.

Beschouwing
Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het incidenteel onderzoek bij buitenschoolse opvang Best 4 Kids - De Hoeve.

Conclusie en bevindingen
Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:
- wijzigingen;
- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken
Buitenschoolse opvang Best 4 Kids - De Hoeve maakt onderdeel uit van Best 4 Kids B.V. Deze organisatie biedt kinderopvang aan gebaseerd op de visie van Reggio Emilia. De locatie is gevestigd in een gebouw in natuurgebied Terworm te Heerlen. In dit gebouw bevindt zich tevens het gelijknamige kinderdagverblijf Best 4 Kids - De Hoeve van dezelfde houder. De locatie is gelegen naast een brasserie.

De houder heeft een aanvraag ingediend voor een uitbreiding van het aantal kindplaatsen tot een aantal van maximaal 34 kindplaatsen. Men is voornemens om uit te breiden met één groep met kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

Buitenschoolse opvang Best 4 Kids - De Hoeve beschikt over één groepsruimte op de eerste verdieping (de zolder). De buitenschoolse opvang heeft een eigen ingang aan de voorkant van het gebouw. De nieuwe groep beschikt over een eigen ingang aan de zijkant van het gebouw.

De centrale hal op de begane grond is een multifunctionele ruimte waar verschillende activiteiten worden uitgevoerd en waar zowel het inpandige kinderdagverblijf van dezelfde houder als de buitenschoolse opvang gebruik van kan maken. Het is de entree van het gebouw en biedt toegang tot de diverse groepsruimtes maar kan ook gebruikt worden voor activiteitgericht werken.

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. Deze wordt gedeeld met het kinderdagverblijf. De buitenschoolse opvang maakt ook gebruik van een aangrenzend stukje grond.

De openingstijden van de buitenschoolse opvang zijn van maandag tot en met vrijdag naschools tot 18:30 uur. In vakanties is de buitenschoolse opvang geopend van 07:30 tot 18:30 uur.

Op deze locatie wordt een team van drie vaste pedagogisch medewerkers aangestuurd door de locatiemanager en de pedagogisch leidinggevende.

Onderzoeksgeschiedenis
Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek	**Datum**	**Bevindingen**
Jaarlijks onderzoek	19-08-2025	Er is voldaan aan alle getoetste voorwaarden.
Jaarlijks onderzoek	08-02-2024	Herstelaanbod bij de volgende hoofdstukken: • Pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid; • Personeel en groepen: aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs; • Ouderrecht: informatie. Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden.
Jaarlijks onderzoek	25-05-2023	Herstelaanbod bij het hoofdstuk: • Personeel en groepen: beleid ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker. Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W
De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- wijzigingen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

De houder zorgt er doorgaans voor dat wijzigingen in de gegevens onverwijld worden gemeld aan het college.

Conclusie:
De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Wijzigingsformulier exploitatie

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleid bevat informatie over:

- Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen.

Conclusie:
De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (versie 2025-2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 2 basisgroepen. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
BSO 1	4-13 jaar	22
BSO 2	4-13 jaar	12

Conclusie:
De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (versie 2025-2026)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:
- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor het kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft betrekking op de huidige situatie en omvat een concrete beschrijving van:
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door pedagogisch professionals, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen;
- de wijze waarop maatregelen zijn genomen om het risico op grensoverschrijdend gedrag te beperken;
- de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's.

De houder beargumenteert door middel van het schriftelijk beleid en het hieruit voortvloeiend plan van aanpak de gemaakte keuzes. Actieplannen zijn niet opgesteld aangezien er geen uitstaande acties zijn. Risico's worden ondervangen in werkafspraken, huisregels en protocollen. De houder evalueert de effectiviteit van de genomen maatregelen.

Conclusie:
De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Beleid veiligheid en gezondheid (versie: februari/maart 2026)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenspeelruimte zijn beoordeeld op basis van observatie en de aangeleverde gegevens van de houder.

De opvang heeft twee groepsruimten:

Ruimte	Beschikbare opp. in m2
BSO 1	70,72
BSO 2	63,36

Voor het buitenspelen maakt men gebruik van de ruim bemeten natuurontdektuin. Het aantal beschikbare vierkante meters binnen- en buitenruimte is voldoende voor de uitbreiding van 22 naar 34 aangevraagde kindplaatsen.

De buitenschoolse opvang heeft twee groepsruimtes ter beschikking. Daarnaast kan de buitenschoolse opvang gebruik maken van de piazza.

In de groepsruimte van BSO 1 bevindt zich een theater, het atelier, een spelletjeskast en een exploratieruimte. Er is een keuken voor bak- en kookactiviteiten. In de groepsruimte van BSO 2 bevindt zich een grote bouwhoek, een winkeltje/restaurant, een atelier en een mini-laboratorium. Er is een aparte in- en uitgang gang gelegen naast de linkerzijde van De Hoeve, aan het hofje. BSO 2 maakt na afstemming gebruik van de piazza, de grote keuken en het theater in BSO 1. Beide BSO groepen zijn met een glazen deur verbonden met een van de peutergroepen.

De groepsruimtes zijn ingericht naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen.

Via de trappenhuizen hebben de kinderen van de BSO toegang tot de ruime natuurontdektuin waar kinderen kunnen rennen, fietsen of met doeken hutten kunnen maken. Ook zijn er veilige struiken om 'kriebelbeestjes' te kunnen zoeken en gaatjes door de heg en poort om naar de weg te kunnen gluren. Kinderen kunnen spelen met zand en water, bij de zandbak of in de modderkeuken. In cementkuipen vinden kinderen 'looseparts', zoals takken, boomstamschijven, pvc-buizen, bakstenen, planken, autobanden en tuinslangen. Daarnaast is er een buitenatelier met een lage tafel en verticale panelen, waar kinderen creatief bezig kunnen zijn, met (natuurlijke) materialen uit de directe omgeving.

Daarnaast maakt de BSO gebruik van de directe aangrenzende natuurgebied Terworm.

De buitenruimtes waar de kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie:
De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte
- Plattegrond buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

Wijzigingen

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Best 4 Kids - De Hoeve
Website	: http://www.best4kids-dehoeve.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000017486963
Aantal kindplaatsen	: 22

Gegevens houder

Naam houder	: Best4Kids BV
Adres houder	: Douvenrader Allee 1c
Postcode en plaats	: 6411 RZ Heerlen
Website	: www.best4kids.nl
KvK nummer	: 41072101
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid-Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: K. Meijs

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerlen
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6400 AA HEERLEN

Planning

Datum inspectie	: 17-03-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 23-04-2026
Vaststelling inspectierapport	: 07-05-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-05-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-05-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 14-05-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.